

**ПРАВИЛА РАБОТЫ И ПОСЕЩЕНИЯ
ЛОТЕРЕЙНОГО КЛУБА
«ЛОТО Club»**

2018 год

Правила работы и посещения
лотерейного клуба «ЛОТО Club»

Настоящие Правила работы и посещения лотерейного клуба «ЛОТО Club» (далее - Правила) разработаны с целью создания безопасных и комфортных условий в лотерейных клубах «ЛОТО Club» (далее – Лотерейный клуб) для Участников лотереи.

Правила являются обязательными для исполнения всеми посетителями и Участниками лотереи и содержат следующие условия и требования:

1. Лицам, не достигшим 18-летнего возраста, запрещается входить и находиться в лотерейном клубе «ЛОТО Club».

2. К участию в лотерее допускаются лица, достигшие 18-летнего возраста, при наличии документов, удостоверяющих их личность.

3. Выплата, Участникам лотереи наличных денег в лотерейном клубе «ЛОТО Club» производится при предъявлении им документа, удостоверяющего его личность.

4. Посетители лотерейного клуба «ЛОТО Club» обязаны:

а) предъявлять документы, удостоверяющие их личность;

б) соблюдать настоящие Правила;

в) вести себя корректно, не допускать нарушений общественного порядка;

г) выполнять законные требования, как работников, так и охранников лотерейного клуба «ЛОТО Club»;

е) при возникновении неисправности оборудования игрового места немедленно сообщить о факте неисправности работнику лотерейного клуба «ЛОТО Club» и прекратить лотерейную сессию на неисправном оборудовании. При невыполнении данного требования, Участник лотереи принимает на себя ответственность за игру на неисправном оборудовании игрового места, и администрация лотерейного клуба «ЛОТО Club» в этом случае претензий не принимает.

В случае возникновения на оборудовании игрового места нештатной (сбойной) ситуации:

- работник лотерейного клуба «ЛОТО Club» принимает заявление от Участника лотереи с описанием возникшей ситуации и указанием размера претензий в казахстанских тенге и незамедлительно сообщает о данной ситуации администратору либо управляющему;

- работник лотерейного клуба «ЛОТО Club» подробно излагает нештатную ситуацию в письменной форме на имя администратора или управляющего Лотерейного клуба;

- администратором или управляющим лотерейного клуба «ЛОТО Club» осуществляется вызов специалиста центра технического обслуживания посредством обращения по телефону или в службу технической поддержки, которые проводят его обследование. На основании решения службы технической поддержки администратором или управляющим составляется акт технического состояния с обоснованием целесообразности или нецелесообразности выплаты денежных средств Участнику лотереи;

- на основании акта технического состояния с обоснованием целесообразности выплаты денежных средств, Участнику лотереи

выплачиваются наличные денежные средства в порядке, установленном Условия проведения лотереи.

5. Участники лотереи, в том числе посетители Лотерейного клуба имеют право:

- знакомиться с режимом работы Лотерейного клуба;
- знакомиться с настоящими Правилами и условиями проведения лотереи;
- получать необходимые разъяснения у работников Лотерейного клуба.

6. Участникам лотереи, в том числе посетителям Лотерейного клуба запрещается:

- а) находиться в помещении Лотерейного клуба в состоянии наркотического, токсикоманического и сильного алкогольного опьянения;
- б) иметь при себе оружие независимо от наличия разрешения на право его ношения, боеприпасы, отравляющие и взрывоопасные вещества, легковоспламеняющиеся жидкости, иные материалы, предметы самообороны и специальные средства, способные причинить вред жизни и здоровью, как другим посетителям, так и работникам Лотерейного клуба;
- в) входить в служебную зону, а также на рабочие места работников Лотерейного клуба;
- г) вести любую кино-, фото-, видеосъемку и аудиозапись в Лотерейном клубе;
- д) использовать технические устройства, оказывающие влияние на случайный результат лотереи или позволяющие его предвидеть.
- е) приносить с собой спиртные напитки;
- ё) причинять ущерб имуществу Лотерейного клуба как умышленно, так и по неосторожности.

За нанесение материального ущерба Участник лотереи и/или посетитель несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Республики Казахстан.

7. По требованию работников Лотерейного клуба Участники лотереи, в том числе посетители, нарушающие требования настоящих Правил обязаны немедленно покинуть Лотерейный клуб.

8. Оператор лотереи, как и его распространитель (в том числе работники Лотерейного клуба) вправе запретить доступ в Лотерейный клуб посетителю в случаях, если посетитель:

- нарушил требования, установленные в подпунктах а) - е) пункта 4 и пункта 6 настоящих Правил;
- использовал технические устройства, оказывающие воздействие на результат лотереи или позволяющие его предвидеть, и этот факт был документально оформлен и подтвержден;

9. Оператор лотереи, как и его распространитель (в том числе работники Лотерейного клуба) вправе запретить доступ в Лотерейный клуб посетителю по иным случаям без объяснения причин такого запрета.

10. Работникам Лотерейного клуба запрещается:

- допускать в Лотерейный клуб физических лиц, отказывающихся выполнять требования работников Лотерейного клуба по соблюдению элементарных правил поведения, настоящих Правил и (или) условий проведения лотереи;

- допускать в Лотерейный клуб лиц, не достигших 18-летнего возраста.

11. Представители средств массовой информации допускаются в Лотерейный клуб только по предварительному согласованию с Оператором лотереи либо с его представителем и в сопровождении специально уполномоченного должностного лица.

12. В случае если посетитель не ознакомился с настоящими Правилами до начала лотереи, администрация Лотерейного клуба считает его согласным со всеми требованиями настоящих Правил.